

- Eröffnete Vorgänge die in der ersten Stufe stehen



Erfassung Bearbeitung Vorgang

Können in einen Express-Vorgang umgewandelt werden. Die Umwandlung in einen Express-Vorgang ist irreversibel.

- Folgende **Datenelemente sind Pflicht** für einen **Express-Vorgang** :
 - Erfassen Technik:
 - Betroffenes Fahrzeug
 - Beschrieb des Vorgangs (Bezeichnung / Titel)
 - Ergänzende Daten:
 - nur Auswahl Störung, Mangel oder Reparatur möglich
 - darf nicht sicherheitsrelevant sein
 - Massnahmen:
 - Mindestens eine Notiz unter Massnahmen (was wurde gemacht / erledigt)
 - Zugewiesene Person (Ausführung)
- Durch ein Klick auf die Schaltfläche «Vorgang zu Express-Abwicklung konvertieren» wird die nicht umkehrbare Transaktion gestartet:

Reparatur

Beschreibung des Vorgangs/Titel

Erfassen Technik Ergänzende Daten Massnahmen Fotos/Anhänge

Vorgang zu Express-Abwicklung konvertieren

Beschrieb Vorgang

Beschreibung des Vorgangs/Titel

Wechsel zur Express-Abwicklung bestätigen

Möchten Sie diesen Vorgang wirklich zu einer Express-Abwicklung konvertieren?

Dieser Vorgang kann nicht rückgängig gemacht werden.

Abbrechen

Zu Express-Abwicklung konvertieren

- Sobald alle Daten so sind wie sich der Benutzer das wünscht, wird die Umwandlung durch

Abschliessen

einen letzten Klick auf **Abschliessen** zu den erledigten Vorgängen geschoben. Es braucht eine kurze Begründung der Transaktion.

- Zeigt es sich, dass der Abschluss des Vorgangs verfrüht war, so kann auch dieser Vorgang wieder-eröffnet werden, es braucht eine Begründung.
- Hinweis: In einem bereits eröffneten Vorgang kann auch der Event «Störung» ausgewählt werden. Die angedachte eigene Behandlung von Störungen ist noch nicht definiert / programmiert.

