

# Allgemeine Geschäftsbedingungen "Drehscheibe"

## Bereich historische Eisenbahnen

### 1 Allgemeines

- 1.1 Die Drehscheibe unterstützt historische Eisenbahnen Aktivitäten im Rahmen von Unterhaltmassnahmen möglichst vollständig und korrekt zu erfassen. Anstehende Mängel oder Reparaturen lassen sich bereits im Betrieb erfassen und können dann von der Technik in einem ausgefeilten Arbeitsablauf erledigt werden. Notwendige Instandhaltungsmassnahmen lassen sich zeit- und/oder leistungsabhängig planen.  
Dabei entsteht die benötigte Dokumentation für den Nachweis von Unterhalts- und Instandhaltungshandlungen. Weitere Werkzeuge bieten Unterstützung bei der Dokumentation der historischen Fahrzeuge, Planung und Durchführung des Betriebs und der Verwaltung der dazu notwendigen Ressourcen.
- 1.2 Drehscheibe soll das Miteinander der historischen Eisenbahnen in der Schweiz unterstützen, indem Wissen geteilt und Kontakte zwischen Vereinen, deren Mitglieder, Interessierten sowie Interessengruppen und professionellen Gruppierungen hergestellt werden.
- 1.3 Das gesammelte Wissen von allen Nutzern und historischen Vereinen soll allen Nutzern gleichermassen zugutekommen und Drehscheibe soll als Datenbank für das Wohl der historischen Eisenbahnen dienen.

### 2 Geltungsbereich, Annahme und Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- 2.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") regeln das Rechtsverhältnis zwischen Drehscheibe, c/o Walter Huber, Langstrasse 151, 8004 Zürich (nachfolgend „Drehscheibe“ genannt) und der natürlichen oder juristischen Person, welche die Software respektive die Webseite nutzt (nachfolgend "Nutzer").
- 2.2 Der Nutzer ist Mitglied eines Mandanten oder durch einen solchen für die Nutzung der Software registriert worden.
- 2.3 Drehscheibe stellt dem Nutzer die Nutzung von Drehscheibe über eigene Server zur Verfügung.
- 2.4 Diese AGB erlangen mit der Nutzung des durch den jeweiligen Mandanten zur Verfügung gestellten Zugangs für den Nutzer Geltung und bleiben während der gesamten Nutzung der Software in Kraft, auch wenn nicht gesondert auf die Anwendung dieser AGB hingewiesen wird.
- 2.5 Drehscheibe behält sich die jederzeitige Änderung dieser AGB vor. Die neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Nutzer schriftlich oder in anderer geeigneter Weise bekannt gegeben. Erfolgt innert 20 Tagen kein Widerspruch, gelten die neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen als vom Nutzer akzeptiert.

### 3 Gegenstand

#### 3.1 Nutzung der Software

- 3.1.1 Drehscheibe stellt die jeweils aktuelle Version der Software unter [drehscheibe.hech.ch](https://drehscheibe.hech.ch) zur Verfügung.
- 3.1.2 Der Nutzer bestätigt, durch einen Mandanten von Drehscheibe die Aktivierungsdetails erhalten zu haben und wird Drehscheibe mitteilen, sobald sich seine Stellung zum Mandanten ändert.
- 3.1.3 Der Nutzer muss zur Nutzung von Drehscheibe eine User Account (vgl. Ziffer 4.4) erstellen.
- 3.1.4 Drehscheibe erteilt dem Nutzer für die Dauer einer gültigen Vereinbarung zwischen dem



Mandanten und Drehscheibe das nicht übertragbare Recht, die Software über eine Internetverbindung zu nutzen.

- 3.1.5 Soweit Drehscheibe dem Nutzer Drittsoftware (d.h. von Dritten erstellte Software) zur Nutzung überlässt, sind die dem Nutzer eingeräumten Nutzungsrechte dem Umfang nach auf die Nutzungsrechte beschränkt, welcher der Dritte Drehscheibe eingeräumt hat. Drehscheibe teilt diese dem Nutzer entsprechend mit.

### 3.2 Aktualisierungen und Änderungen der Software

- 3.2.1 Der Nutzer nutzt die jeweils aktuellste Version der Software. Ein Anspruch des Nutzers auf die Nutzung einer bestimmten (älteren) Version der Software besteht nicht.
- 3.2.2 Drehscheibe ist berechtigt, die Software oder Teile davon jederzeit, mit oder ohne vorherige Mitteilung an den Nutzer, zu ändern.

### 3.3 Systemvoraussetzungen

- 3.3.1 Zur Benutzung der Drehscheibe Dienstleistung sind ein kompatibles Gerät, ein aktueller Browser und ein Breitbandinternetzugang erforderlich.

### 3.4 Verfügbarkeit

- 3.4.1 Drehscheibe legt äusserst grossen Wert auf eine sehr hohe Zuverlässigkeit und ist bestrebt, im Rahmen ihrer zur Verfügung stehenden betrieblichen und technischen Ressourcen eine hohe störungsfreie Verfügbarkeit der Software zu gewährleisten.
- 3.4.2 Drehscheibe kann jedoch nicht ausschliessen, dass der Zugang zum Server aufgrund technischer Probleme kurzfristig unmöglich oder gestört sein kann. Drehscheibe behält sich vor, jederzeit Unterhaltsarbeiten am Server auszuführen, die zu Betriebsunterbrüchen führen können. Für diese Zeit der Unterbrechung oder Beeinträchtigung der Erreichbarkeit hat der Nutzer keinen Anspruch auf Rückerstattung seines Entgeltes oder auf Ersatz allfällig dadurch entstehenden Schadens.

### 3.5 Sicherheit

- 3.5.1 Drehscheibe ergreift geeignete, wirtschaftlich zumutbare Massnahmen, um den Server gegen nicht autorisierte Zugriffe oder Angriffe wie Phishing, DoS-Attacking, Hacking oder Malware, Computerviren etc. nach dem aktuellen technischen Stand zu schützen. Drehscheibe übernimmt jedoch keine Gewährleistung für den Schutz gegen nicht autorisierte Fremdeingriffe. Als geeignete Massnahme gemäss dieser Ziffer 3.5.1 gilt auch die Auslagerung der zu ergreifenden Massnahmen an befähigte Dritte.

## 4 Pflichten des Nutzers

### 4.1 Pflichten bei der Anmeldung

- 4.1.1 Der Nutzer bestätigt, dass die beim Registrierungsprozess angegebenen oder später geänderten Informationen der Wahrheit entsprechen. Der Nutzer verpflichtet sich, diese Informationen während der Dauer der Nutzung der Software auf dem aktuellsten Stand zu halten.

### 4.2 Vertragsgemässe Nutzung, Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen und der Nutzungsvorschriften Dritter

- 4.2.1 Der Nutzer ist zur vertragsgemässen Nutzung der Software verpflichtet.
- 4.2.2 Der Nutzer ist dafür verantwortlich, dass durch seine Nutzung der Software die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen eingehalten werden.
- 4.2.3 Bestimmte Komponenten oder Funktionen der Software, die von Drehscheibe



bereitgestellt werden, unterliegen möglicherweise separaten Software- bzw. Lizenzvereinbarungen oder Nutzungsbedingungen. Der Nutzer ist dafür verantwortlich, dass bei der Nutzung dieser Komponenten oder Funktionen die entsprechenden anwendbaren Vereinbarungen oder Bedingungen eingehalten werden, sofern ihm diese durch Drehscheibe bekanntgemacht werden.

#### 4.3 Sicherheit

- 4.3.1 Der Registrierungsprozess erfordert die Eingabe einer Nutzeridentifikation und eines Passwortes. Nutzeridentifikationen und Passwörter sind vom Nutzer geheim zu halten und vor unberechtigtem Zugriff Dritter zu schützen (z.B. durch getrennte Aufbewahrung). Der Nutzer hat dafür zu sorgen, dass er ein sicheres Passwort wählt.
- 4.3.2 Der Nutzer trifft alle notwendigen und zumutbaren Massnahmen, um zu verhindern, dass bei der Übermittlung oder Speicherung von Daten auf dem Server von Drehscheibe Viren, Malware, etc. verbreitet werden.

#### 4.4 User Account

- 4.4.1 Um Drehscheibe nutzen zu können, muss sich der Nutzer für ein aktives persönliches Benutzerkonto ("Konto") registrieren und dieses unterhalten, indem er den Anweisungen auf der Webseite folgt. Der Nutzer muss mindestens 18 Jahre alt sein oder die Erlaubnis des Erziehungsberechtigten auf Anfrage von Drehscheibe vorweisen können, um ein Konto zu eröffnen. Bei der Registrierung eines Kontos muss der Nutzer bestimmte personenbezogene Daten an Drehscheibe übermitteln, wie z.B. Name, Adresse, Alter, E-Mail-Adresse, zusätzliche Informationen usw. Der Nutzer verpflichtet sich, genaue, vollständige und aktuelle Informationen in seinem Konto zu speichern. Wenn der Nutzer keine genauen, vollständigen und aktuellen Kontoinformationen führt, kann dies dazu führen, dass der Nutzer nicht auf Drehscheibe oder einzelne Funktionalitäten zugreifen und diese nicht nutzen kann. **Der Nutzer ist für alle Aktivitäten verantwortlich, die unter seinem Konto stattfinden.**
- 4.4.2 Ein Nutzer kann mehrere Benutzerkonti haben, darf jedoch Dritte nicht zur Nutzung eines seiner Konti ermächtigen. Ein Konto kann nicht an eine andere Person oder anderweitig übertragen werden (Gilt nicht, wenn das Konto auf eine juristische Person lautet; dann ist eine Übertragung jeweils durch den Nutzer anzuzeigen).
- 4.4.3 Der Nutzer kann aufgefordert werden, einen Identitätsnachweis für den Zugang zu Drehscheibe oder deren Nutzung vorzulegen, und der Nutzer stimmt zu, dass der Zugang zu Drehscheibe verweigert werden kann, wenn der Nutzer es ablehnt, die erforderlichen Informationen zur Verfügung zu stellen.

#### 4.5 Bewertungen

- 4.5.1 Nutzer können einzelne Lieferanten oder Dienstleister mit einem von Drehscheibe bereitgestellten und von Zeit zu Zeit geänderten Bewertungssystem bewerten. Die Bewertungen können mittels Vergabe von Sternen erfolgen oder auch Text beinhalten, sofern das System dies vorsieht. Der Nutzer erklärt ausdrücklich, dass Bewertungen auf der Website oder anderweitig ohne Einschränkungen veröffentlicht werden können, unabhängig davon, ob sie positiv oder negativ waren. Wenn eine bewertete Person oder Dienstleister eine Bewertung als unzureichend, falsch oder beleidigend empfindet, kann diese Drehscheibe kontaktieren, indem eine detaillierte Stellungnahme abgegeben wird. Drehscheibe entscheidet dann im eigenen Ermessen über das weitere Vorgehen.
- 4.5.2 Die Bewertungen erfolgen nach einem System, welches in der Beschreibung von Drehscheibe näher erläutert wird.



- 4.5.3 Drehscheibe lehnt im Zusammenhang mit dem Bewertungssystem ausdrücklich jegliche Haftung soweit gesetzlich zulässig ab, insbesondere dafür, dass eine Bewertung nach Sicht des Bewerteten anders ausgefallen ist als erwartet oder wenn ein Bewerteter aufgrund von negativen Bewertungen weniger Aufträge oder entgangenen Gewinn zu verzeichnen hat.

## 5 Daten und Informationen

- 5.1 Dem Nutzer stehen sämtliche Rechte und Ansprüche an allen bekanntgegebenen Daten und Informationen (nachfolgend "Daten") zu und er ist ausschliesslich für die Rechtmässigkeit, Angemessenheit, Vollständigkeit, Zuverlässigkeit, Integrität, Genauigkeit und Beschaffenheit der Daten verantwortlich.
- 5.2 Der Nutzer erkennt an, dass die Verantwortung für alle Daten ausschliesslich bei ihm liegt, und dass Drehscheibe eine Haftung gleich welcher Art für Verletzungen von Urheberrechten oder von Rechten anderer Personen oder Gesetzesverstösse ablehnt, insbesondere für die Verletzung oder widerrechtliche Verwendung von personenbezogenen Daten, Urheberrechten, Warenzeichen oder von sonstigen Eigentumsrechten natürlicher oder juristischer Personen aus oder in Bezug auf die Daten. Der Nutzer verpflichtet sich, Drehscheibe gegen Verluste, Schäden, Klagen oder Klagegründe, Prozesse, Forderungen, Ansprüche, Strafen und Zinsen, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Daten ergeben, schadlos zu halten und von solchen freizustellen, sofern und soweit diese nicht auf Vorsatz von Drehscheibe beruhen.
- 5.3 Im Falle des Verlusts oder der Beschädigung der Daten besteht der einzige und ausschliessliche Rechtsbehelf des Nutzers darin, dass Drehscheibe wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen zur Wiederherstellung der verloren gegangenen oder beschädigten Daten aus dem letzten Backup dieser Daten unternimmt. Drehscheibe haftet nicht für die von Dritten (mit Ausnahme der von Drehscheibe zur Erbringung von Leistungen im Rahmen der Daten und -backup beauftragten Subunternehmen) verursachten Verluste, Vernichtung, Änderung oder Offenlegung von Daten, soweit diese nicht ausschliesslich auf der Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Drehscheibe beruhen.
- 5.4 Der Nutzer erkennt an, dass Drehscheibe nicht verpflichtet ist, Daten (einschliesslich Informationen Dritter) zu redigieren, zu moderieren oder zu modifizieren. Drehscheibe behält sich jedoch das Recht vor, beliebige Daten (oder Informationen Dritter) zu entfernen, von denen Drehscheibe in alleinigem Ermessen glaubt, dass sie gegen Gesetze oder Vorschriften verstossen oder die Rechte Dritter oder diese AGB verletzen, und/oder dass die Daten als unrichtig oder unangemessen angesehen werden müssen. Drehscheibe setzt den Nutzer über das Entfernen von Daten (oder Informationen Dritter) gemäss dieser Bestimmung in Kenntnis. Drehscheibe haftet in keiner Weise in Bezug auf Daten, Informationen Dritter oder sonstiges Material, auf welche unter Verwendung von Drehscheibe zugegriffen werden kann. Drehscheibe lehnt ausdrücklich jegliche Haftung für Betrug ab, der im Zusammenhang mit der Applikation begangen wurde.

## 6 Datenschutz

- 6.1 Drehscheibe erhält im Rahmen der Nutzung der Software vom Nutzer Zugriff auf Daten, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen (Personendaten), insbesondere auf den Nutzer selbst.
- 6.2 Solche Personendaten werden in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung von Drehscheibe bearbeitet. Die aktuellste Version der Datenschutzbestimmungen von Drehscheibe kann unter <https://drehscheibe.hech.ch/privacy> eingesehen werden.
- 6.3 Die Datenschutzbestimmung bildet integralen Bestandteil dieser AGB und werden vom Nutzer durch die Nutzung von Drehscheibe ausdrücklich akzeptiert.



## 7 Geheimhaltung

- 7.1 Der Nutzer verpflichtet sich, vertrauliche Informationen, Dokumente und Daten, die ihm während der Nutzung von Drehscheibe zur Kenntnis gelangen, geheim zu halten, d.h. unbefugten nicht zugänglich zu machen und vor unerlaubtem Zugriff zu schützen.

## 8 Nutzungsgebühren

### 8.1 Höhe

- 8.1.1 Die Gebühren für die Nutzung von Drehscheibe werden für den Nutzer vom jeweiligen Mandanten übernommen. Drehscheibe kann vom Nutzer nur solange kostenlos genutzt werden, als ein entsprechender Vertrag zwischen Drehscheibe und dem jeweiligen Mandanten in Kraft ist und der Mandant seinen Verpflichtungen aus diesem Vertrag vollumfänglich nachkommt.
- 8.1.2 Der Nutzer anerkennt ausdrücklich, dass die Nutzung von Drehscheibe ausgesetzt werden kann, solange der entsprechende Mandant seinen Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht nachkommt.

## 9 Laufzeit und Kündigung

- 9.1 Diese AGB erlangen Geltung sobald der Nutzer nutzt (ab Registrierung) und bleiben während der Laufzeit des Vertrages zwischen Drehscheibe und dem jeweiligen Mandanten, oder bis der Nutzer die Drehscheibe kündigt, in Kraft.
- 9.2 Eine Kündigung durch den Nutzer hat jeweils schriftlich an Drehscheibe zu erfolgen, wobei Email genügt.
- 9.3 Drehscheibe behält sich ausdrücklich das Recht vor, fristlos aus wichtigen Gründen zu kündigen. Als wichtige Gründe gelten insbesondere gravierende Verletzungen von wichtigen Bestimmungen dieser AGB, falsche Angaben von Daten und Informationen, welche die Sicherheit gefährden können oder andere als für den Betrieb und die Integrität von Drehscheibe als wichtig erscheinende Gründe.
- 9.4 Bei Kündigung verliert der Nutzer jeglichen Zugriff auf den Server und damit auf die auf dem Server abgelegten Daten. Drehscheibe wird alle Daten löschen, welche sich direkt auf den Nutzer beziehen. Der Nutzer anerkennt, dass Drehscheibe alle Daten, welche sich nicht direkt auf den Nutzer und dessen personenbezogene Daten beziehen, für den Betrieb von Drehscheibe vollumfänglich behalten kann.
- 9.5 Wird der Vertrag zwischen Drehscheibe und dem jeweiligen Mandanten gekündigt, so informiert Drehscheibe den Nutzer über die Beendigung des Vertrages zwischen Drehscheibe und dem jeweiligen Mandanten und damit über der Nutzungsberechtigung von Drehscheibe.

## 10 Gewährleistung

- 10.1 Drehscheibe gewährleistet, dass die Software bei vertragsgemässer Nutzung die in der Anwenderdokumentation beschriebenen Funktionen erfüllt.
- 10.2 Der Nutzer hat Mängel sofort und unter einwandfreier Fehlerdokumentation zu reklamieren (Störungsmeldung auf <https://support.hech.ch/>). Drehscheibe behebt Mängel nach Möglichkeit innert kurzer Frist. Als Behebung eines Mangels gilt auch die Umgehung oder Unterdrückung des Mangels.
- 10.3 Weitergehende Gewährleistungsansprüche - einschliesslich des Rechts auf Schadenersatz - sind ausdrücklich ausgeschlossen.
- 10.4 Der Nutzer erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass er die Software auf sein eigenes



Risiko nutzt.

## 11 Haftung

- 11.1 Der Nutzer ist für sämtliche Schäden haftbar, welche Drehscheibe oder Dritten durch die rechts- oder vertragswidrige Nutzung der Software entstehen.
- 11.2 Die Haftung von Drehscheibe sowohl für direkte als auch indirekte Schäden (insbesondere auch für entgangenen Gewinn) wird – soweit gesetzlich zulässig - ausgeschlossen. Der Haftungsausschluss gilt sowohl für vertragliche als auch für ausservertragliche bzw. quasivertragliche Ansprüche. Vorbehalten bleibt die Haftung für Schäden, die durch vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten von Drehscheibe verursacht wurden.

## 12 Salvatorische Klausel

- 12.1 Sollte sich eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB für nichtig oder ungültig erweisen, tangiert dies die restlichen Bestimmungen nicht. Diese bleiben unverändert bestehen und behalten ihre Gültigkeit. Die nichtige(n) Bestimmung(en) ist (sind) durch möglichst gleichwertige, rechtmässige Bestimmungen zu ersetzen.

## 13 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese AGB unterstehen Schweizer Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Drehscheibe sowie diesen AGB ist Zürich.